

متوسط	10	0.67	1.79	تساهم العلاقات العامة في رفع وتيرة العمل وحجم الانجاز في الشركة.	4
متوسط	11	0.69	1.79	هناك أثر ايجابي للعلاقات العامة على تحسين أداء العاملين في الشركة.	11
متوسط	12	0.67	1.77	تدعم الإدارة العليا للشركة جهاز العلاقات العامة في تنفيذ برامج وأنشطته الخاصة بتحقيق الرضا الوظيفي.	6
متوسط	13	0.63	1.77	نظام الحوافز والمرتبات في الشركة مناسب ويحقق رغباتك المعيشية.	13
متوسط	14	0.63	1.71	هناك وضوح لآلية عمل ومهام العلاقات العامة في الشركة.	5
متوسط	15	0.66	1.70	تسعى العلاقات العامة لوضع الشخص المناسب في المكان المناسب بما يساعد على تحقيق الرضا الوظيفي.	12
منخفض	16	0.67	1.66	تساعد العلاقات العامة قيادة الشركة على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في تعبئة شواغر العمل ومناصبه.	1
منخفض	17	0.69	1.65	تساهم العلاقات العامة في توفير فرص النمو المهني كالإيفادات والدورات بالنسبة لك.	19
منخفض	18	0.57	1.64	العلاقات العامة تفي باحتياجاتك كموظف.	9
منخفض	19	0.58	1.60	انت راض عن مستوى أداء العلاقات العامة في الشركة..	10
متوسط		0.33	1.77	المتوسط العام الحسابي	

يتضح من الجدول رقم (7) أن المتوسطات الحسابية لـ (مستوى العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية)، تراوحت ما بين (2.79 و 1.60) ، حيث حاز المحور على متوسط حسابي إجمالي (1.77)، وهو من المستوى المتوسط، وقد حازت الفقرة رقم (15) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (2.79)، وانحراف معياري (0.47)، وهو من المستوى المرتفع، والتي تنص على (تشعر بالفخر في العمل والانتساب للشركة)، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (16) بمتوسط حسابي (2.08) وانحراف معياري (0.67) وهو من المستوى المرتفع، والتي تنص على (يتمتع العاملون في العلاقات العامة بأداء جيد عند تواصلهم معك.)، وفي المرتبة